

Polityka Prywatności sklepu ColorMeUp

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w sklepie internetowym **ColorMeUp**, działającym pod adresem: **info.colormeup@gmail.com**.
2. Administratorem danych osobowych jest:
ColorMeUp Kornelia Grzech, e-mail: **info.colormeup@gmail.com** (dalej: "Administrator").
3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony prywatności Klientów oraz zapewnienia ochrony ich danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

§2 Zakres zbieranych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

1. Imię i nazwisko,
2. Adres e-mail,
3. Adres IP,
4. Dane dotyczące płatności (np. numer transakcji, identyfikator płatności – przekazywane przez operatora płatności),
5. Dane techniczne i statystyczne (np. typ przeglądarki, urządzenia, dane dotyczące korzystania ze strony – zbierane automatycznie przez narzędzia analityczne).

§3 Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. Realizacja umowy sprzedaży (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
2. Wystawianie faktur i spełnianie obowiązków księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
3. Obsługa zapytań, reklamacji i korespondencji z Klientem (art. 6 ust. 1 lit. f lub b RODO),
4. Wysyłka newslettera, jeśli Klient wyraził zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
5. Prowadzenie statystyk i analityki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora).

§4 Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

1. Operatorom płatności (np. PayU, Przelewy24, Stripe),
2. Firmom świadczącym usługi księgowe i informatyczne,
3. Podmiotom obsługującym serwery i infrastrukturę techniczną sklepu,
4. Podmiotom upoważnionym na mocy przepisów prawa (np. urząd skarbowy).

Wszystkie podmioty, którym powierzamy dane, zobowiązane są do zapewnienia ich bezpieczeństwa.

§5 Czas przechowywania danych

1. Dane przetwarzane w celu realizacji umowy są przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu – przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń lub wykonania obowiązków prawnych (np. podatkowych) – maksymalnie 6 lat.

2. Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. newsletter) są przechowywane do czasu jej cofnięcia.
3. Dane statystyczne i techniczne (anonimowe) mogą być przechowywane przez okres nieokreślony.

§6 Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

1. Dostępu do swoich danych osobowych,
2. Sprostowania (poprawienia) danych,
3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
4. Ograniczenia przetwarzania danych,
5. Przenoszenia danych,
6. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
7. Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność przetwarzania sprzed cofnięcia),
8. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§7 Pliki cookies

1. Strona internetowa sklepu ColorMeUp korzysta z plików cookies w celu:
 - zapewnienia prawidłowego działania strony,
 - prowadzenia statystyk i analizy ruchu,
 - obsługi funkcji społecznościowych i marketingowych (np. Facebook Pixel, Google Analytics).
2. Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej.
3. Korzystanie z serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki oznacza zgodę na stosowanie cookies.

§8 Zabezpieczenia

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń i kategorii danych:

- połączenie SSL (szyfrowanie danych),
- zabezpieczenia dostępu do kont administracyjnych,
- regularne aktualizacje oprogramowania.

§9 Zmiany w Polityce Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce Prywatności.
2. O istotnych zmianach Klienci zostaną poinformowani na stronie internetowej sklepu lub drogą mailową, jeśli wyrazili na to zgodę.